



## ACİL DURUM EYLEM PLANI BİLGİLENDİRME

Acil Durum Eylem Planı, olağanüstü bir durumda Polen Menkul Değerler A.Ş.'nin faaliyetlerini planlanmayan bir şekilde kesintiye uğratabilecek olaylara karşı yönetim çerçevesi çizmek ve iş sürekliliğini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

Olağanüstü bir durumda, tüm işleyişi koordine etmek üzere sorumlular ve yedekleri belirlenmiş, iş akışları, prosedürler, görev tanımları hazırlanmıştır. İş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak ikincil veri merkezi kurulmuş olup, gerçekleştirilen tüm işlem verileri ile belirlenen kritik veriler ve sistemler iş sürekliliğini sağlanması amacıyla farklı bir lokasyonda hazır bulundurulmaktadır. Olağanüstü bir durumda ikincil veri merkezin devreye alınması amacıyla prosedür ve sorumluluklar belirlenmiştir. Mevcut bilgi işlem sistemlerinin kesintiye uğraması durumunda faaliyetlerin yedek sistemler üzerinden devamlılığı sağlanacaktır. Acil bir durumda işlemlerin sürekliliği için gereken her türlü teknik cihazlar ve tesisler kullanıma hazır durumda bulunmaktadır. Elektronik kayıt yedekleri de dahil olmak üzere Polen Menkul Değerler A.Ş.'nin tabi olduğu mevzuat uyarınca tutmakla yükümlü olunan her türlü kayıt ile kıymetli evrak, basılı olarak ve/veya elektronik ortamda yasal mevzuat çerçevesinde belirlenen süre boyunca saklanmaktadır. İş Sürekliliğinin kesintiye uğraması ve iş sürekliliği planlarının devreye alınması durumunda, müşterilerin bilgilendirilmesi ve iletişimin sağlanması, Polen Menkul Değerler A.Ş. ilgili müşteri temsilcileri tarafından telefon ile, web sitesi üzerinden, merkezi olarak tüm müşterilere SMS veya e-mail gönderilmesi suretiyle veya basın açıklamaları ile sağlanacaktır.

Tüm resmi kurumlarla irtibatın tesisi için Genel Müdür seviyesinde sorumluluk atanmıştır.

İletişim Bilgileri Genel Müdürlük :

Mete Cd. Süren Ap. No:8 / 8 Kat:3 Taksim BEYOĞLU / İSTANBUL 34437

Tel: (212) 252 55 00 / (212) 252 12 12

Fax: (212) 249 35 44

E-posta: polen@polenmenkul.com.tr