

POLEN MENKUL DEĞERLER A.Ş.

Kişisel Verilerin İşlenmesi, Toplanması, Aktarılması Politikaları Hakkında Bilgilendirme

1) Giriş

Bu bilgilendirme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili mevzuat kapsamında düzenlenmiş olan POLEN MENKUL DEĞERLER A.Ş.'nin bilgilendirmeye ilişkin yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla, müşterilerimizin ve internet sitemizi kullanan ziyaretçilerimizin dikkatlerine sunulmaktadır.

2) Yasal Dayanak

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat ve düzenlemeler ile Şirketimiz faaliyetlerinin yürütülmesi için kişisel verilerin toplanmasına ve kullanılmasına izin veren sair düzenlemeler.

Kişisel Verilerin Korunması Kanununun amacı; kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemektir.

Aynı Şekilde KVK Kanunu kapsamında **Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir.

Polen Menkul Değerler A.Ş. (Polen Menkul) Veri Sorumlusu olarak;

- Kişisel verilerinize ilişkin Anayasal güvence altına alınmış olan kişisel hak ve özgürlüklerinize azami saygı duyar,
- Söz konusu kişisel hak ve özgürlüklerin korunması konusunda en iyi çabayı sergiler,müşteri bilgilerinin gizli tutulması ve bu bilgilerin üçüncü kişilerle paylaşılmasına azami önem verir.

Polen Menkul Değerler A.Ş. nezdindeki tüm çalışanlarımız, görevlerini ve yükümlülüklerini yerine getirirken edindiği bilgi ve belgelerin gizliliğini korumayı, bu bilgi ve belgeleri yalnızca mevzuat ve mesleki yükümlülüklerini yerine getirirken kullanmayı taahhüt etmektedirler.

Aynı şekilde Kurumumuz nezdindeki tüm çalışanlar, Sermaye Piyasası Kanunu, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve/veya ilgili diğer tüm mevzuatlar doğrultusunda belirlenmiş olan müşteri sırrı, kişisel bilgi ve belgelerin üçüncü kişilerle paylaşımına ilişkin sınırları ve düzenlemeleri tam olarak uygular.

Kurumumuzdan;

- Yatırım hizmeti almak,
- Ürün temin etmek ya da
- Polen Menkul ve sunmuş olduğu hizmetler ile ürünlere ilişkin bilgi almak
- Ve bunlarla sınırlı olmamak üzere meşru faaliyet alanının içinde yer alan diğer tüm iş ve işlemler hakkında talep, yürütmek, gerçekleştirmek, tasfiye ve sonuçlandırmak ve benzeri
- Yasal sebepler ve gereklilik

Amaçlarıyla bildirdiğiniz veya Polen Menkul A.Ş. olarak çeşitli kanallarla temin ettiğimiz kişisel verileriniz "**Kişisel Verilerin Korunması Kanunu**" kapsamında "**Veri Sorumlusu**" sıfatıyla toplanacak ,işlenecek ve saklanacaktır.

Kişisel Verilerinizin Toplanması, Saklanması ve İşlenmesi;

Kişisel verileriniz aşağıda yer alan metotlar ile Polen Menkul müşterileri ile iletişime geçtiği ya da ileride iletişime geçebileceği diğer kanallar aracılığıyla toplanmaktadır.

-Kurumumuz genel müdürlüğü/şirket merkezi ve nezdindeki tüm irtibat bürolar/şubeler,

-Web siteleri yoluyla yapılmış olan başvurular,

-Kurumumuz internet şubesi,

-Sosyal medya platformları,

-Müşteriler ile gerçekleşen görüşmeler,

-Kimlik Paylaşım Sistemi,

-Adres Paylaşım Sistemi,

-SMS kanalları,

-Kurumumuz Mobil uygulamaları,

-Dijital başvurular, dijital uygulamalar, v.b.

-Destek Hizmeti sağlayıcıları,

-İşbirliği gerçekleştirilen kurum ve kuruluşlar, bankalar ve temsilcilikleri, acenteler, brokerler, çağrı merkezi vb.

-Destek hizmetleri alınan resmi ve özel kurum ve kuruluşlar.

Toplanan Kişisel veriler; ilgili kanunlarda daha uzun süre öngörülmediği ya da dava zamanaşımı ile uyumsuzluk ortaya çıkması halinde bu süre ile sınırlı olmamak üzere uyumsuzluk konusu olay sonuçlanıncaya kadar geçecek süre hariç Polen Menkul Değerler A.Ş. ile olan müşteri ilişkiniz devam ettiği sürece saklanmakta ve işlenmektedir.

Polen Menkul, kişisel verilerinizi aşağıda yer alan şartlar ve 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları uyarınca toplamaktadır.

- Kanunen alınmasının zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması ya da ifası ile doğrudan doğruya ilişkili olması,
- Hukuken tabi olduğumuz yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Polen Menkul 'e ilişkin bir hakkın tesisi, söz konusu hakkın kullanılması ya da korunması açısından zorunlu olması ya da,
- Kişisel verilerinize ilişkin hak ve özgürlüklerinizi zedelemeyecek şekilde Polen Menkul lehine hukuken tanınan meşru bir menfaatin varlığı.
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.

Toplanılan kişisel verileriniz;

-Kurumumuz tarafından ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi,
-Bu konuda aldığınız/alacağınız ürün ve hizmete ilişkin tarafınız ile iletişim kurulabilmesi, kurumumuzca yapılacak olan ürün ve hizmet teklifleri, bu konuda izin vermiş olmanız durumunda pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, kurumumuzun ürün çalışmaları,
-Risk izleme ve yönetimi,
-Puanlama,
-Raporlama ve
-Potansiyel müşteri tespiti,
-Sözleşmelerinizin ve talimatlarınızın gereğinin yerine getirilmesi,
-Sunulan hizmet için gerekli ve kredi değerlemelerinin yapılması,
-Sermaye Piyasası mevzuatı, Aracılık ve Aracı Kurumlar mevzuatı, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesine ilişkin mevzuat, , vergi mevzuatı, Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve tüketici hukuku ile diğer yurt içi ve uluslararası mevzuatın gereği ve uyumun sağlanması, risk izleme ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması,
- Sermaye Piyasası Kurulu, Borsa İstanbul A.Ş., Takas ve Saklama Bankası A.Ş., Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. , Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Türkiye Bankalar Birliği, T.C. Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı, T.C Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi paylaşımı, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
-Hukuken ve mevzuat uyarınca gerekli bilgi ve belge saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
-Kurumumuzca ihtiyaç duyulan planlama ve istatistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
-Kurumumuzun tarafınıza kesintisiz olarak daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Kişisel verilerinizin yukarıdaki işleme amaçlarıyla aktarılabileceği kişi kurum ya da kuruluşlar;

Kişisel verileriniz; yasal olarak aktarılmakla yükümlü olunan resmi ve idari tüm makamlara ve ilgili mevzuat ile kanunun izin verdiği hallerde kurumumuzca destek hizmeti veya hizmet alınan yurt içi – yurt dışı üçüncü kişilere, bağımsız denetim şirketlerine, sermaye piyasası mevzuatı uyarınca bilgi aktarımının gerekli olduğu kurum ve kuruluşlara, Borsa İstanbul A.Ş., Merkezi Kayıt Kuruluşu, Yatırımcı Tazmin Merkezi, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası,Mali Suçları Araştırma Kurulu, Türkiye Bankalar Birliği, T.C. Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı, T.C Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı, İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş., Sermaye Piyasası Kurulu gibi tüzel kişiler ile kamu kurum ve kuruluşlarına hukuki yükümlülükler ve zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılabilecektir. Bilgi İşlem hizmetleri çerçevesince Bulut (Cloud) ortamı ve uygulamalarında da yurtiçi ve yurtdışında kullanılacaktır.

Yurt içinde ve yurt dışında bulunan iş ortaklarına, hissedarlarına, iştiraklerine Polen Menkul' un faaliyetlerinin gereği hizmet aldığı destek hizmeti kuruluşlara ve diğer anlaşmalı kuruluşlarına, mevzuatın izin verdiği hallerde işbirliği yaptığı danışmanlara ve kuruluşlara, finans kuruluşlarına, MasterCardInt. INC, Visa INC, Maestro, Electron, v.b. ödeme sistemleri kuruluşlarına, diğer kart kuruluşlarına ve bankalara, ayrıca bunlar dışında mevzuatın izin verdiği ölçüde ve işbu politikada belirtilmiş başkaca bir kullanım amacıyla kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun'un kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin 8. maddesi ve kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin

9. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları doğrultusunda aktarılabilecektir. Bu aktarımlarda kişisel verilerinizin gerektiği şekilde korunması için gerekli tedbirler alınır.

Kişisel Verilerin Güvenliği

Polen Menkul, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmemesi, yetkisi olmayan tüm kişilerin kişilerin erişimlerinin engellenmesi ve güvenli ortamlarda saklanmasıyla gerçekleşmesi amacıyla, yetki erişimlerinin gerekli sınırlamalar çerçevesinde sınırlandırılması, şifreleme, VPN erişim kısıtlamaları, kurumumuz nezdinde çalışan personellerimiz ile gerekli gizlilik sözleşmelerinin akdedilmesi, fiziki ortamda tutulan kişisel verilere ilişkin fiziki güvenlik önlemleri alınması gibi gerekli idari ve teknik önlemleri almış olup kişisel verilerinizin güvenliği konusunda gerekli hassasiyeti göstermektedir.

Kişisel verilerinizin Kurumumuz tarafından işlenmesi ile ilgili olarak aşağıdaki haklara sahip olmaktadır;6698 Sayılı Kanun'un 11. maddesindeki düzenlemeye göre;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmiş olması halinde buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacı ve buna uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme,
- Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme veya silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme

Söz konusu hakları kullanabilmeniz için, [Kişisel Verilere İlişkin Bilgi Talep Formu](#)'nun doldurulmak suretiyle;

- Genel Müdürlüğümüz/Şirket Merkezimiz'e yazılı olarak teslim edilebilir,
- İadeli taahhütlü posta ya da noter kanalıyla Genel Müdürlüğümüz/şirket merkez adresine gönderilebilir,
- Güvenli elektronik imzayla imzalayarak ya da Polen Menkul müşterisi olmanız halinde Kurumumuzda kayıtlı elektronik posta adresini kullanmak suretiyle **polen@polenmenkul.com.tr**adresine e-posta ile iletilebilirsiniz.

Kişisel verilerinize ilişkin bilgi talepleriniz en kısa ancak her halükârda en geç 30 gün içerisinde cevaplandırılacak olup talep etmiş olduğunuz bilgiye ilişkin olarak Kurumumuz cevabının 10 sayfadan az olması durumunda herhangi bir ücret talep edilmeyecek, 10 sayfayı aşması durumunda ise aşan sayfa başına 1 TL ücret alınacaktır.