

## ACİL VE BEKLENMEDİK DURUM PLANI

(Bilgilendirme amaçlıdır.)

Polen Menkul Değerler A.Ş. Acil durumlar da mevcut şirket işlerinin devam etmesi, en az şekilde kesintiye uğraması ve minimum zararlar için bir İş Sürekliliği Planı hazırlamıştır.

Acil ve Beklenmedik durumda, tüm işleyişi koordine etmek üzere sorumlular atanmış, iş akışları, prosedürler, görev tanımları ve organizasyonlar planların bir parçası ve tamamlayıcısı olarak hazırlanmıştır. Şirketin iş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak gerçekleştirilen tüm işlem verileri, diğer ihtiyaç duyulan veriler ve gerekli sistemler iş sürekliliğini sağlamak üzere yedeklenmekte ve bir acil durumda devreye sokulmak amacıyla hazır bekletilmektedir. Mevcut bilgi işlem sistemlerinin kesintiye uğraması durumunda faaliyetlerin yedek sistemler üzerinden devamlılığı sağlanacaktır. İşlemlerin sürekliliği için gereken telefon, faks, yazıcı v.b. teknik cihazlar ve tesisler kullanıma hazır durumda bulunmaktadır. Elektronik kayıt yedekleri ile birlikte, mali tablolar ve mevcut mevzuat uyarınca tutmakla yükümlü olunan her türlü kayıt ile kıymetli evrak, basılı olarak ve/veya elektronik ortamda yasal mevzuat çerçevesinde belirlenen süre boyunca saklanmaktadır. İş Sürekliliğinin kesintiye uğraması ve iş sürekliliği planlarının devreye alınması durumunda, Tüm resmi kurumlarla irtibatın tesisinin sağlanması, müşterilerin bilgilendirilmesi ve iletişimin sağlanması, Polen Menkul Değerler A.Ş. nin ilgili müşteri temsilcileri tarafından telefon ile, web sitesi üzerinden, merkezi olarak tüm müşterilere SMS veya e-mail gönderilmesi suretiyle veya basın açıklamaları ile sağlanacaktır.

**İletişim Bilgileri Merkez :** Mete Caddesi Süren Apartmanı No: 8 Kat:3 Daire:8  
Taksim Beyoğlu-İstanbul / Türkiye Tel: (212) 252 55 00 Fax: (212) 249 35 44  
Email : polen@polenmenkul.com.tr

### ACİL ve BEKLENMEDİK DURUM PLANI YETKİLİLERİ İLETİŞİM BİLGİLERİ

Eda BABAĞLU  
Genel Müdür  
eda.babaoglu@polenmenkul.com.tr

Ayhan KOLAY İç Kontrol Yetkilisi	ayhan.kolay@polenmenkul.com.tr <b>Gsm:</b> (0543) 533 34 01 Tel: (0212)252 55 00 /118 Fax: (0212) 249 35 44
Gönül ASLAN Müfettiş	gonul.aslan@polenmenkul.com.tr Tel : (0212) 252 55 00 / 106 Fax: (0212) 252 20 05
Ömer TAYINCI Bilgi İşlem Sorumlusu	omer@polenmenkul.com <b>Gsm:</b> (532) 480 34 53 Tel:(0212) 292 70 93 Fax : (0212) 252 20 05
Emre YILDIRIM Borsa İşlemleri Srm	emre.yildirim@polenmenkul.com.tr <b>Gsm:</b> (543) 918 72 01 Tel:(0212) 252 17 49 Fax:(0212) 249 35 44
Mehmet TAŞKIRAN Takas Operasyon Srm	mehmet.taskiran@polenmenkul.com.tr <b>Gsm:</b> (532) 511 61 05 Tel:(0212) 252 55 00 /105 Fax:(0212) 252 20 05
Hanife TENKEKİ Muhasebe Opr.Srm	hanife.kargin@polenmenkul.com.tr Tel: (0212) 293 27 72 Fax:(0212) 249 35 44

#### ALTERNATİF İLETİŞİM HATLARI :

0533 746 28 80- 0533 746 28 81 - 0533 746 28 82

Müşteri Adı Soyadı/Unvanı :

Tarih :

İmza :